



## PANDUAN KOMPLAIN

Jika barang kami ada ada yang cacat, maka Anda tidak perlu kuatir, karena di Shasmira ada Garansi barang.

Langkah-langkah Klaim Garansi adalah sebagai berikut:

1. Hubungi Admin Shasmira yang Anda Order
2. Sebelum Anda menghubungi Admin Shasmira, sebaiknya Anda foto terlebih dahulu barang yang dikomplainnya (foto bagian produk busana yang cacat).
3. Jelaskan keluhan kepada Admin Shasmira dengan tenang (jangan marah-marah).
4. Jika itu Murni kesalahan dari kami, kami akan langsung memberi Anda 3 pilihan, yaitu:
  - Barang ditukar dengan yang baru dengan model dan warna yang sama (Jika cacatnya parah).
  - Dijahit oleh tukang jahit di sekitar rumah (Ongkos jahit akan kami ganti)
  - Jika masih tidak bisa 2 hal di atas, maka dapat dibicarakan dengan baik-baik dengan Admin Shasmira.☺

### KETENTUAN KLAIM GARANSI:

1. Proses Klaim 2x24 Jam dari Kedatangan Barang.
2. Barang belum dicuci.
3. Barang belum dipakai seharian.
4. Barang bisa ditukar karna kesalahan kami (misalkan bunda pesan warna biru kami malah kirim warna pink, bisa di tukar dan ongkir kami tanggung).
5. Jika Ada hal hal yang belum tersampaikan secara tertulis, akan kami sampaikan lewat Admin Shasmira.

**TERIMA KASIH**